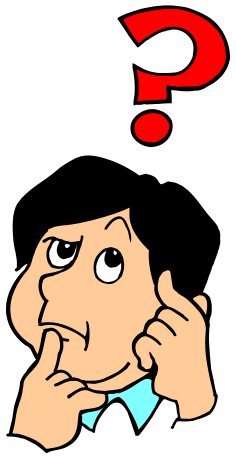
Las Mejores Prácticas para Incrementar la Calidad y la Productividad en las Obras

Dr. Ing. Jorge Díaz Padilla

Ex-Presidente de la FIDIC
Presidente, Comité de Integridad, FIDIC
Capacitador Acreditado en Contratos, FIDIC

El Reto



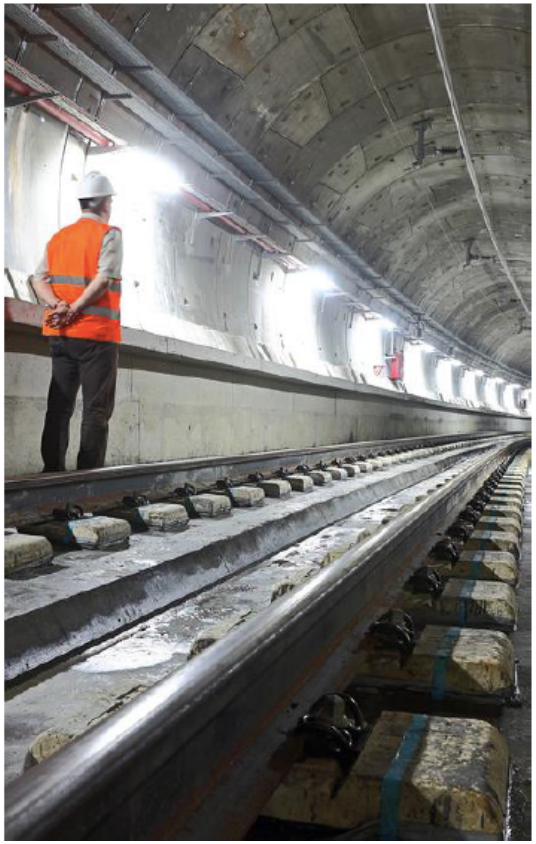
La calidad de los proyectos, o mejor dicho, su falta de calidad, ha sido señalada en todos los países, y por todos los participantes, como una preocupación seria.

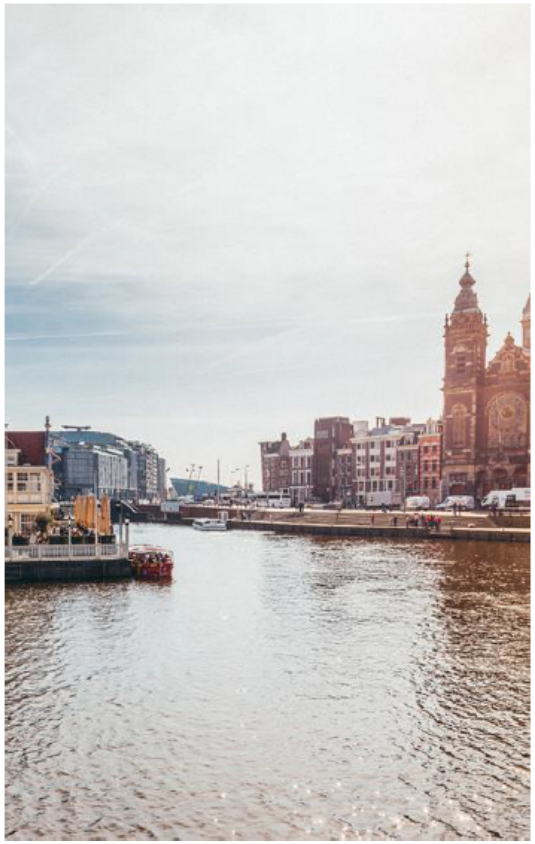
Sobrecostos, retrasos, reclamaciones, controversias, problemas de seguridad, impactos negativos en la sustentabilidad, conflictos con grupos sociales y, sobre todo, corrupción son algunas consecuencias derivadas de la baja calidad.

"Our only option is to improve quality or hire more lawyers."

Las Mejores Prácticas Globales

Once a leader in innovation …



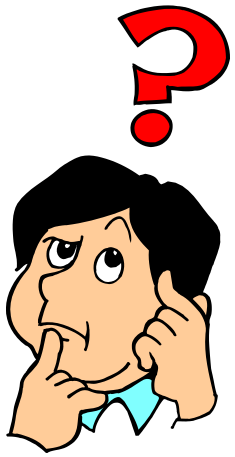


Las Mejores Prácticas Globales

…construction is now a distant follower

	Circa 1940s	Circa 2016	Key advances	Productivity Growth[1]
Agriculture			Land assembly and automation for scale Advanced bioengineering to increase yields	1,512
Manufacturing			Entirely new concepts of flow Modularized and standardized designs Aggressively automated to increase production	760
Retail			Utilized scale advantages and cutting edge logistics to provide affordable goods to the masses	699
Construction			Limited improvements in technological capabilities, production methods, and scale	6

Las Mejores Prácticas Globales



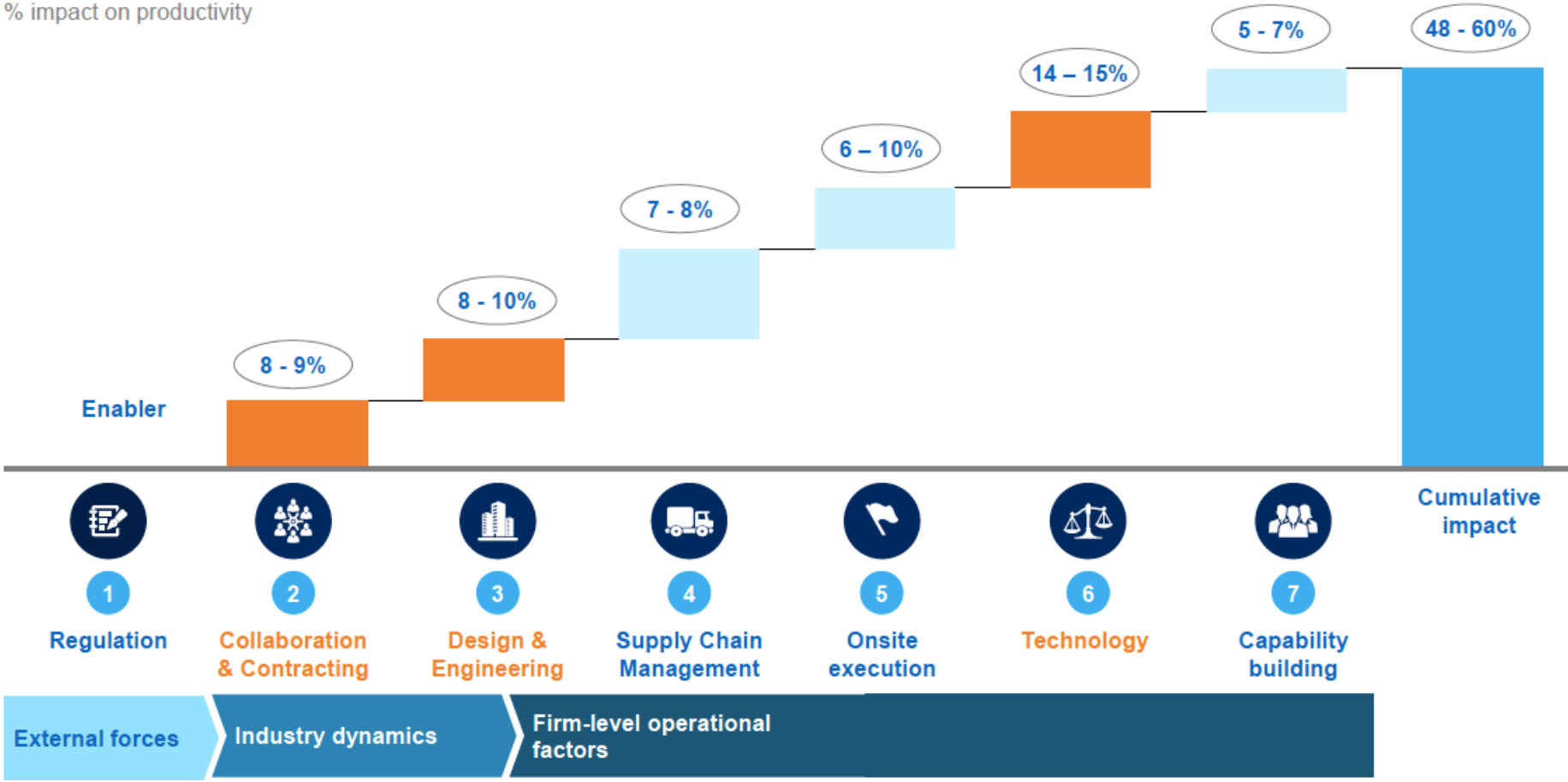
Al tornarse más complejo el entorno mundial, la ejecución de proyectos por medio de soluciones creativas, sustentables y basadas en integridad se ha convertido en un elemento crítico para el desarrollo y la competitividad de los países.

Sin embargo, a corto plazo es factible incrementar notablemente la productividad en la construcción con base en la adopción de mejores prácticas durante la planeación y entrega ("delivery") de los proyectos.

Las Mejores Prácticas Globales

7 key levers were identified that could improve productivity by 50-60%

Potential global productivity improvement[1] from implementation of best practice
% impact on productivity



Las Mejores Prácticas Globales: FIDIC

Representatividad

“La FIDIC es una organización internacional que representa a cerca de 60,000 firmas privadas de consultoría en más de 100 países”

Los Objetivos de la FIDIC

¿Que hace la FIDIC?

Representa globalmente a la industria del conocimiento.

¿Que ofrece la FIDIC?

Las mejores prácticas y herramientas para la industria.

¿Cuales son sus principios?

Calidad, integridad y sustentabilidad.

La CNEC y la FIDIC

En México la Asociación Miembro de la FIDIC es la CNEC

Las Mejores Prácticas Globales: Integridad

Corrupción:

“el abuso del poder para beneficios privados”.

** Transparencia Internacional*

Mejores Prácticas: Integridad

Para operar con éxito en un entorno global, las empresas deben estar alineadas con las mejores prácticas internacionales y su comportamiento ético debe ser clave y visible.

Muchas empresas hacen *"lo mejor que pueden"* para formular e implantar políticas en contra de la corrupción, pero la mayoría no tiene consistencia y carecen de retroalimentación en sus actividades de *"día-a-día"*.

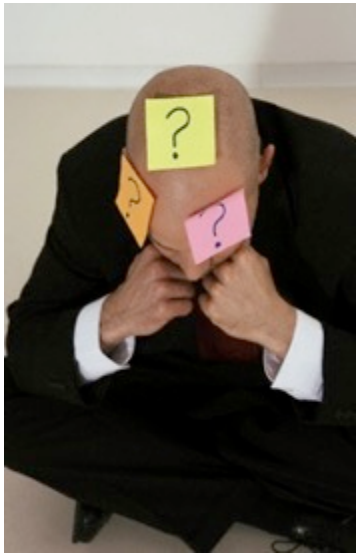
¿Donde estamos?

	CPI 2006	CPI 2018
Brasil	33	35
China	33	39
India	33	41
Indonesia	24	38
México	33	28
Rusia	25	28
Nigeria	22	27

"Transparencia Internacional":
CPI: Indice de Percepción de la Corrupción, 2018
(Dinamarca – 88 puntos)

Mejores Prácticas: Integridad

Lo que hace falta es un marco de referencia que permita conectar y transformar actos aislados de aseguramiento de integridad en un conjunto ordenado de procedimientos.



Como respuesta la FIDIC ha venido desarrollando un sistema de gestión de la integridad como una herramienta diseñada para prevenir posibles actos de corrupción y fomentar la integridad.

Herramientas de la FIDIC

"FIMS-I" (2011) se refiere al conjunto de políticas y principios de gestión de integridad que deben ser adoptadas por todas las firmas.

La Parte II de la Guía FIMS (2015) explora diferentes procedimientos que las empresas pueden utilizar para desarrollar sus Sistemas de Gestión de Integridad.

Mejores Prácticas: Políticas de Integridad

1. Tolerancia “cero” a la corrupción, al soborno, a la colusión, a la extorsión, el fraude y a los conflictos de interés.

1. Las empresas deben elaborar y cumplir sus propios “Códigos de Conducta”.

1. Las empresas deben formular y operar sus FIMS con base en las características de sus negocios y los posibles riesgos de corrupción en sus mercados.

Las Mejores Prácticas Globales: Contratos

Mejores Prácticas: Contratos de Obra

A partir de la 1ª Edición del "Libro Rojo" en 1957, los contratos de la FIDIC se han convertido en un estándar en materia de contratación debido al equilibrio de las obligaciones y riesgos entre las partes, su aceptación por parte de los usuarios, su larga historia y la claridad de sus condiciones contractuales.

Los contratos estándar ofrecen condiciones claras, orientadas a la calidad, y con base en cláusulas balanceadas.

Mejores Prácticas: Contratos de Obra

FIDIC publica las formas para contratación de obra que son reconocidas internacionalmente para la construcción de proyectos de capital y de infraestructura. Existen documentos en papel, copias en archivos electrónicos, e-book's ……

FIDIC vende más de 40,000 copias cada año

Los Contratos de Obra (ed. 2017)

En diciembre de 2017, después de ocho años de trabajo por parte de un numeroso grupo de voluntarios, la FIDIC publicó la edición 2017 de su “Suite Arcoiris” donde se toman en cuenta los comentarios recibidos por el Comité de Contratos de la FIDIC por parte de los usuarios de la edición 1999 a lo largo de varios años y se aclaran muchas sub-cláusulas.

¿Que Tipo de Contrato se Debe Emplear?

El tipo de contrato FIDIC que debe ser empleado por el Cliente estará en función de la distribución de riesgos y, de manera importante, de la responsabilidad que se asigne en la elaboración del diseño.

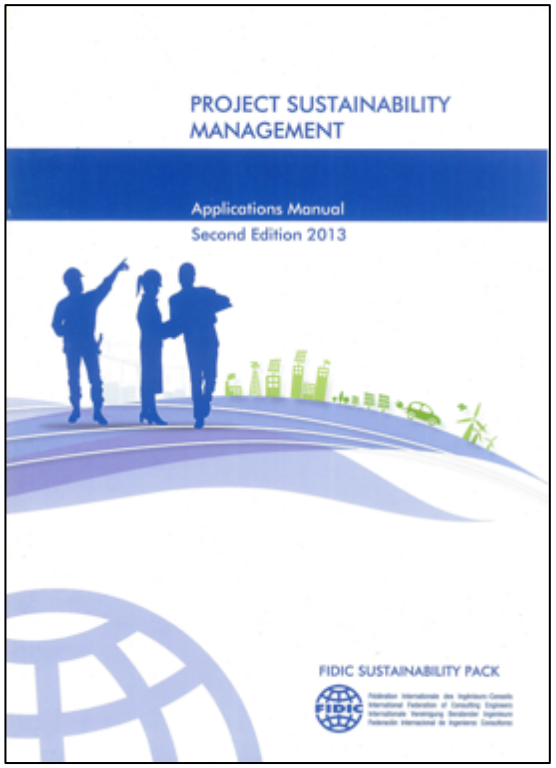
“A mayor riesgo ……. mayor costo”

Las Mejores Prácticas Globales: Sustentabilidad

Mejores Prácticas: Sustentabilidad

Los impactos en sustentabilidad deben analizarse durante todo el ciclo de vida de un proyecto: desde su planeación inicial hasta su comisionamiento y operación.

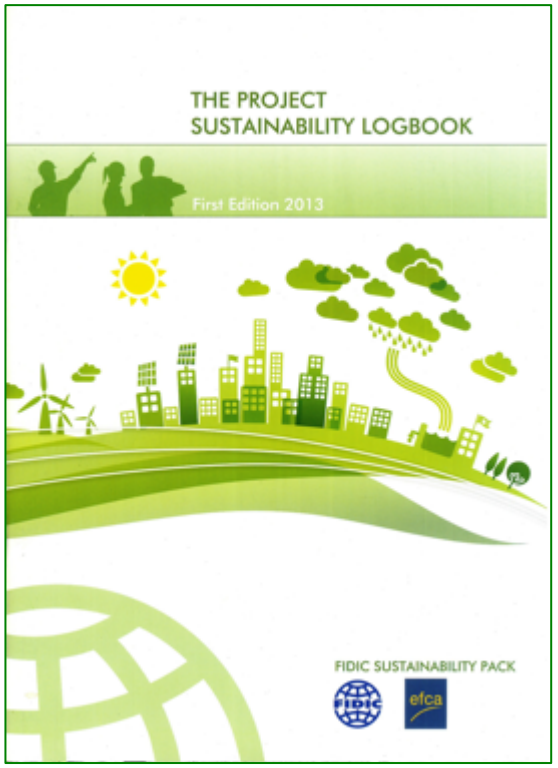
La FIDIC ha venido desarrollado diversas guías, indicadores y herramientas enfocadas hacia la sustantabilidad y promueve activamente su utilización.



Mejores Prácticas: Sustentabilidad

El “Logbook” (cuaderno) para analizar la sustentabilidad de proyectos permite:

1. La identificación de los aspectos fundamentales de sustentabilidad relativos a un proyecto o a un programa.
2. La jerarquización de dichos aspectos en función de su importancia relativa.
3. La definición de objetivos para los conceptos de sustentabilidad.
4. La implantación de acciones para que dichos objetivos se cumplan.

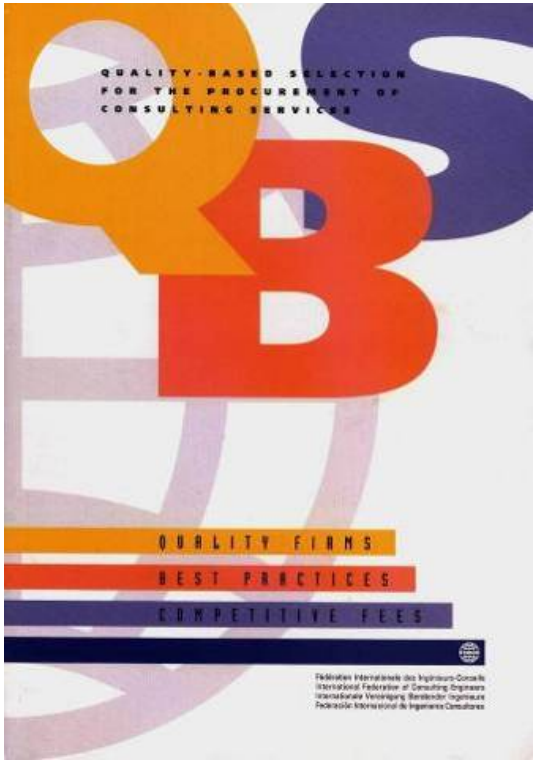


Las Mejores Prácticas Globales: Selección de Consultores

Mejores Prácticas: Selección de Consultores

A lo largo de muchos años de experiencia ha quedado demostrado que la "selección de consultores con base en calidad" (Quality Based Selection, QBS) es el procedimiento más adecuado para dicho procedimiento.

Esta decisión es fundamental para garantizar la calidad de un proyecto y su monto representa tan solo el 1 ó el 2% de su costo total.



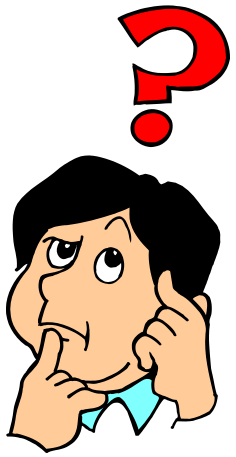
Mejores Prácticas: Selección de Consultores

Con QBS el cliente selecciona las firmas de acuerdo con sus competencias, experiencia, integridad, disponibilidad de recursos, independencia profesional y procedimientos de calidad.

Una vez hecha dicha selección se procede a analizar el monto de sus honorarios.

El Camino Hacia Adelante

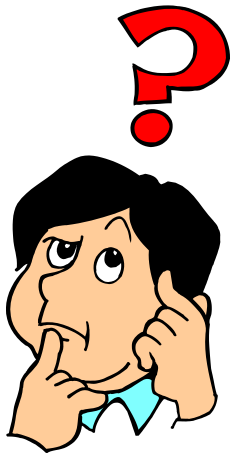
Para que se puedan planear, desarrollar y entregar proyectos de alta calidad se deben utilizar las mejores prácticas globales disponibles para la industria.



Para esto, la FIDIC recomienda:

El Camino Hacia Adelante

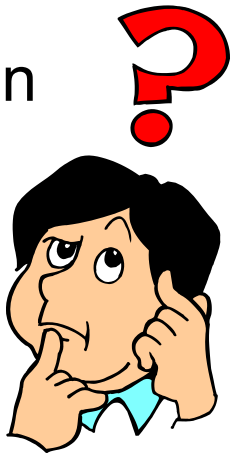
#1 "La adopción de reglas claras y transparentes para la selección de consultores, impulsando la QBS y reconociendo, en ése proceso, el valor que tiene la adopción de sistemas para la gestión de la integridad".



#2 "La contratación de servicios basados en códigos modelo y sistemas estandarizados que permitan uniformizar criterios, equilibrar riesgos y transparentar los derechos y obligaciones de todos los participantes ("stakeholders") en los proyectos".

El Camino Hacia Adelante

#3 “La adopción de procesos que permitan analizar los posibles impactos en la sustentabilidad de los proyectos, reconociendo sus diferentes dimensiones y tomando en cuenta el concepto de su ciclo de vida”.



#4 “El impulso a la participación y desarrollo de las empresas nacionales con base en un volumen de trabajo constante que les permita retener y capacitar a su personal clave para poder ofrecer servicios de alta calidad y en forma sustentable”.

“Muchas gracias por su atención.”

Jorge Díaz Padilla
jdpg@systec.com.mx